

GUIA RAPIDA



HOLOCORP GROUP S DE RL DECV

RFC: HGR-130304-DC5

Av. Faro 2350

FACTURACIÓN:

- Cancelación de Factura en Sistema
- Cancelación de Factura de CFDI



2018

Derechos Reservados

HG Consulting © y sus logotipos son marcas registradas por Holocorp Group S de RL de CV. Cualquier otro producto o marca pertenece a sus respectivas compañías y se utiliza únicamente con fines de referencia.

Esta información es propiedad de Holocorp Group de México, S. De R.L. y se proporciona con el carácter de confidencial. Esta información no será divulgada fuera de las organizaciones de "La Empresa" y no será reproducida, usada o divulgada total o parcialmente.

CONTENIDO

- 1 Descripción general de la guía..... 3
- 2 Cancelación de factura en el sistema..... 3
 - 2.1 Factura validada sin pagos. 3
 - 2.2 Factura validada con pagos 4
- 3 Cancelación de factura de CFDI 7

1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA GUÍA

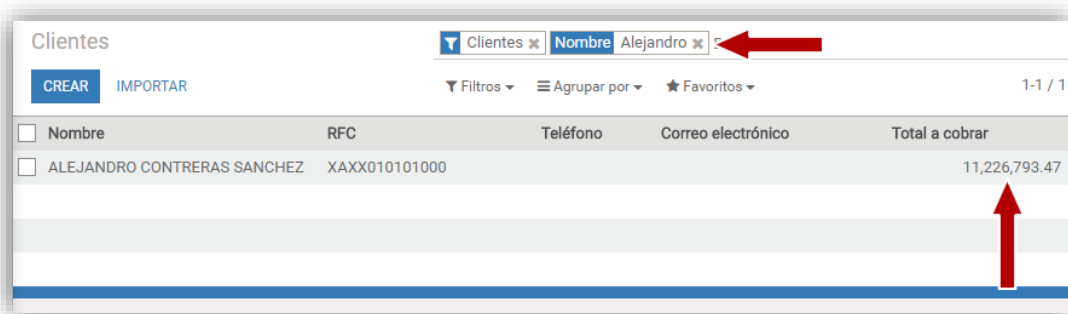
El objetivo de la siguiente guía, es la explicación del proceso a seguir para realizar la cancelación de la factura en el sistema y la cancelación del CFDI. El primero, permitirá cancelar la cuenta por cobrar con el cliente, y la segunda, cancelar el CFDI ante el SAT (es importante considerar los casos en que puede realizarse este proceso de acuerdo a los lineamientos del SAT).

2 CANCELACIÓN DE FACTURA EN EL SISTEMA

En el proceso de cancelación de una factura en el sistema, hay varios puntos importantes que considerar, principalmente la razón por lo que se requiere realizar la cancelación, así como también, si existen pagos registrados. A continuación, se mostrará el proceso de cancelar una factura en el sistema de acuerdo al estado de la misma.

2.1 FACTURA VALIDADA SIN PAGOS.

Ingresa al listado de clientes e ingresa el filtro necesario para poder visualizar el cliente correspondiente de la factura.



Ingrese a la factura que desea cancelar, y de clic en el botón “**Cancelar Factura**”.



Facturas de cliente / FACC-2018-000204

EDITAR CREAM Imprimir Adjunto(s) Acción

SEND BY EMAIL IMPRIMIR REGISTRAR PAGO FACTURA RECTIFICATIVA GENERAR CFDI **CANCELAR FACTURA**

FACC-2018-000204

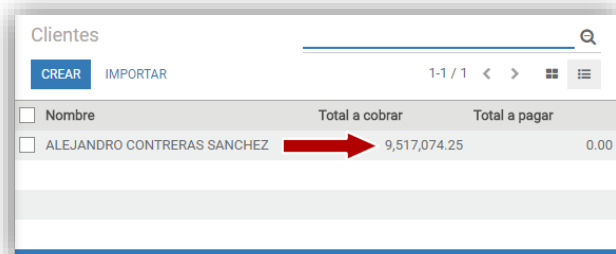
Cliente	ALEJANDRO CONTRERAS SANCHEZ BOULEVARD INDUSTRIAL No. 300 COL. DOCE DE DICIEMBRE ZAMORA DE HIDALGO MIC 58000 MEXICO	Fecha factura	19/05/2018
Dirección de entrega	ALEJANDRO CONTRERAS SANCHEZ	Comercial	ADMINISTRADOR SISTEMA
Plazos de pago	1 Día	Tipo de cambio	1.0000
Transporte	☐	Equipo de ventas	Ventas directas
C. Comercio Exterior	☐	Moneda	MXN

De esta manera la factura quedará cancelada, así como también el adeudo del cliente por el monto de la factura.



8 / 80 < >

Borrador > Abierto > **Cancelado**



Cientes

CREAR IMPORTAR 1-1 / 1 < > [icon] [icon]

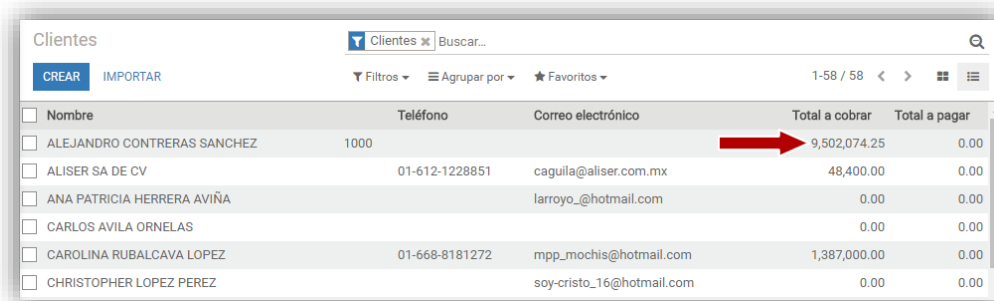
☐ Nombre	Total a cobrar	Total a pagar
☐ ALEJANDRO CONTRERAS SANCHEZ	9,517,074.25	0.00

2.2 FACTURA VALIDADA CON PAGOS

En este segundo caso, se considera que la factura a cancelar se le han registrado pagos (uno o varios), y que dichos pagos no han sido timbrados.

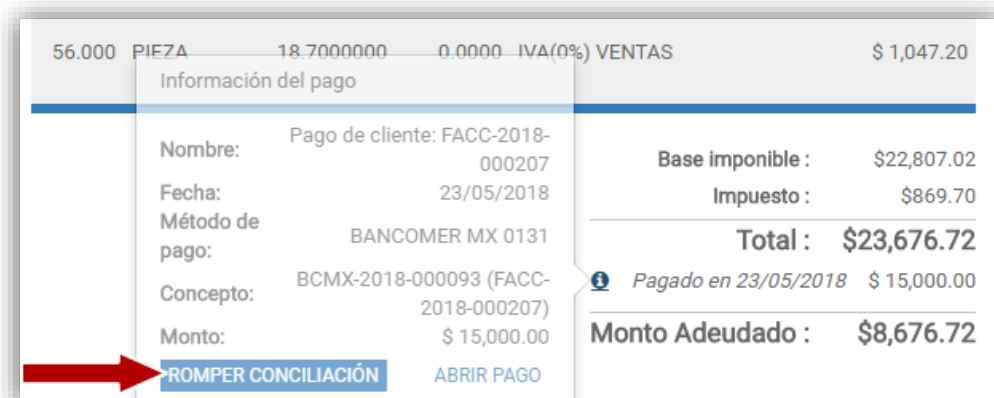
Nota: la cancelación de una factura con pagos dependerá también del estado de los pagos (timbrados o no), para esto, se requiere revisar dicho estado con el contador para conocer el proceso a realizar y si la factura puede ser cancelada.

Ingresa al listado de clientes e ingresa el filtro necesario para poder visualizar el cliente correspondiente de la factura.



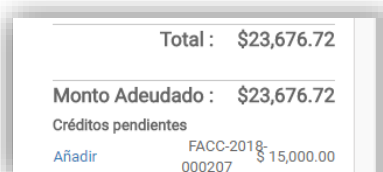
☐	Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Total a cobrar	Total a pagar
☐	ALEJANDRO CONTRERAS SANCHEZ	1000		9,502,074.25	0.00
☐	ALISER SA DE CV	01-612-1228851	cagulla@aliser.com.mx	48,400.00	0.00
☐	ANA PATRICIA HERRERA AVIÑA		larroyo_@hotmail.com	0.00	0.00
☐	CARLOS AVILA ORNELAS			0.00	0.00
☐	CAROLINA RUBALCAVA LOPEZ	01-668-8181272	mpp_mochis@hotmail.com	1,387,000.00	0.00
☐	CHRISTOPHER LOPEZ PEREZ		soy-cristo_16@hotmail.com	0.00	0.00

Ingresa a la factura que desea cancelar, desplácese hasta la sección donde aparece el total, podrá ver el pago o pagos registrados, y de clic en el botón , se abrirá la información del pago correspondiente, de clic en el botón **“Romper Conciliación”**, con esto el monto adeudado que indica la factura se irá incrementando conforme se vayan cancelando cada uno de los pagos registrados, hasta que el total coincida con el monto adeudado. Realice el proceso anterior para cada uno de los pagos registrados (considerando que todos no han sido timbrados).



56.000 PIEZA 18.7000000 0.0000 IVA(0%) VENTAS \$ 1,047.20	
Información del pago	
Nombre:	Pago de cliente: FACC-2018-000207
Fecha:	23/05/2018
Método de pago:	BANCOMER MX 0131
Concepto:	BCM-2018-000093 (FACC-2018-000207)
Monto:	\$ 15,000.00
ROMPER CONCILIACIÓN ABRIR PAGO	
Base imponible :	\$22,807.02
Impuesto :	\$869.70
Total :	\$23,676.72
 Pagado en 23/05/2018	\$ 15,000.00
Monto Adeudado :	\$8,676.72

Al terminar de romper conciliación con todos los pagos, el monto adeudado deberá ser igual al total.



Total :	\$23,676.72
Monto Adeudado :	\$23,676.72
Créditos pendientes	
Añadir	FACC-2018-000207 \$ 15,000.00

De clic en el botón **“Cancelar Factura”**.



Facturas de cliente / FACC-2018-000204

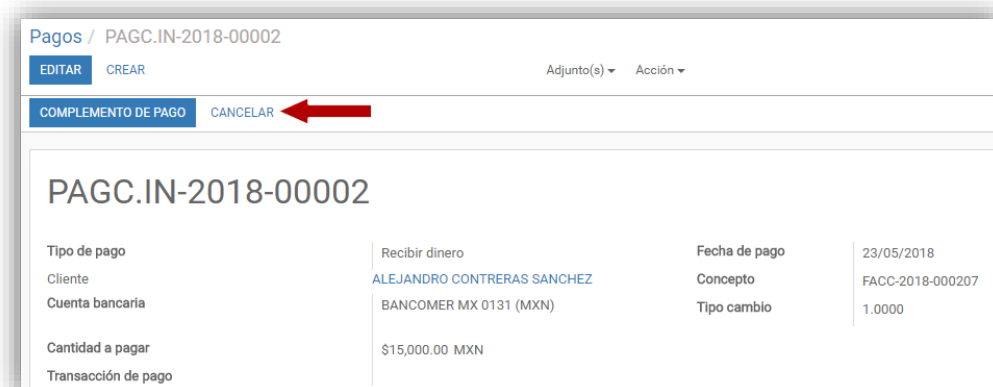
EDITAR CREAM Imprimir Adjunto(s) Acción

SEND BY EMAIL IMPRIMIR REGISTRAR PAGO FACTURA RECTIFICATIVA GENERAR CFDI **CANCELAR FACTURA**

FACC-2018-000204

Cliente	ALEJANDRO CONTRERAS SANCHEZ BOULEVARD INDUSTRIAL No. 300 COL. DOCE DE DICIEMBRE ZAMORA DE HIDALGO MIC 58000 MEXICO	Fecha factura	19/05/2018
Dirección de entrega	ALEJANDRO CONTRERAS SANCHEZ	Comercial	ADMINISTRADOR SISTEMA
Plazos de pago	1 Día	Tipo de cambio	1.0000
Transporte	☐	Equipo de ventas	Ventas directas
C. Comercio Exterior	☐	Moneda	MXN

Debido a que existían pagos registrados y se rompió la conciliación, estos siguen registrados, pero sin asignación alguna, en otras palabras, el adeudo del cliente es menor por que tenemos registrados y contabilizados dichos pagos, si no serán asignados a otra factura, ingrese a la sección pagos desde **“Contabilidad > Ventas > Pagos”**, busque el pago o pagos correspondientes e ingrese a la información de cada uno. Para evitar que el sistema contabilice estos montos, de clic en el botón **“Cancelar”**.



Pagos / PAGC.IN-2018-00002

EDITAR CREAM Adjunto(s) Acción

COMPLEMENTO DE PAGO **CANCELAR**

PAGC.IN-2018-00002

Tipo de pago	Recibir dinero	Fecha de pago	23/05/2018
Cliente	ALEJANDRO CONTRERAS SANCHEZ	Concepto	FACC-2018-000207
Cuenta bancaria	BANCOMER MX 0131 (MXN)	Tipo cambio	1.0000
Cantidad a pagar	\$15,000.00 MXN		
Transacción de pago			

Al realizar esto, el pago cambiará a estado borrador, con lo cual podrá ser borrado (**importante:** el pago no deberá ser borrado si ha sido timbrado anteriormente, ya que perderá la información del timbrado)

Pagos / PAGC-IN-2018-00002

EDITAR CREAM Adjunto(s) Acción 1/2 < >

CONFIRMAR Borrador Contabilizado Conciliado

Asientos Contables

Tipo de pago	Recibir dinero	Fecha de pago	23/05/2018
Cliente	ALEJANDRO CONTRERAS SANCHEZ	Concepto	FACC-2018-000207
Cuenta bancaria	BANCOMER MX 0131 (MXN)	Tipo cambio	1.0000
Cantidad a pagar	\$15,000.00 MXN		
Transacción de pago			

3 CANCELACIÓN DE FACTURA DE CFDI

Este paso es sumamente sencillo, solo ingrese a la factura que requiere cancelar ante el SAT y de clic en el botón **"Cancelar CFDI"**, si no existe ningún impedimento por parte del SAT la factura quedará cancelada.

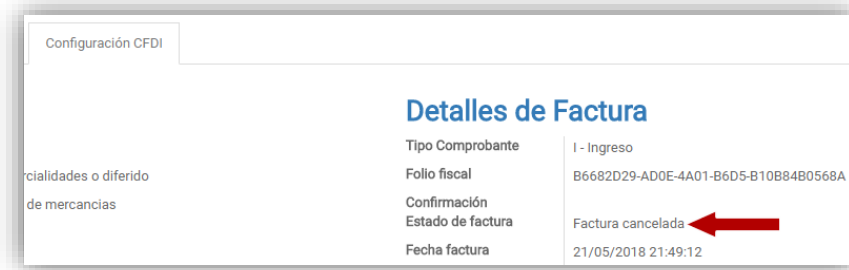
FACC-2018-000207

Imprimir Adjunto(s) Acción

REGISTRAR PAGO FACTURA RECTIFICATIVA CANCELAR CFDI CANCELAR FACTURA

3-000207

En la pestaña “**Configuración CDFI**”, podrá validar que la cancelación ha sido exitosa.



Configuración CDFI

Detalles de Factura

Tipo Comprobante	I - Ingreso
Folio fiscal	B6682D29-AD0E-4A01-B6D5-B10B84B0568A
Confirmación	
Estado de factura	Factura cancelada 
Fecha factura	21/05/2018 21:49:12

Al mismo tiempo se adjuntará el acuso de la cancelación de la factura.



Facturas de cliente / FACC-2018-000207

[EDITAR](#) [CREAR](#) Imprimir ▾ 1 Adjunto(s) 

[SEND BY EMAIL](#) [IMPRIMIR](#) [REGISTRAR PAGO](#) [FACTURA RECTIFICATIVA](#) [CANCELAR FACTURA](#)

FACC-2018-000207